

**WETEAM**



### OPTIMISER

Optimisation des coûts et des ressources du centre de contact grâce à la technologie WebRTC et à la gestion simultanée des différents canaux chat.



### BOOSTER

WeTeam booste l'image de votre société et permet un accueil premium aux clients qui souhaitent être servis à tout moment et là où ils se trouvent.



### AMELIORER

L'agilité et la rapidité qui caractérisent les réseaux sociaux se traduisent par une amélioration de l'expérience client au niveau du centre de contact et par une augmentation très nette des niveaux de satisfaction.

# WeTeam

## PLATEFORME CLOUD DE CHAT MULTICANAL

### EN QUOI CONSISTE WETEAM ?

WeTeam est un centre de contact dans le cloud qui permet à l'agent de gérer de manière unifiée les messages de Whatsapp, Facebook, Twitter, Live Chat et les appels vidéo à partir de la même interface

WeTeam s'assure que les messages reçus par le centre de contact sont routés aux bons groupes et aux bons agents selon les règles de distribution définies par les clients.

L'agent reçoit les notifications et les messages sur son application et peut y répondre immédiatement.

Offrez à vos clients un accueil multicanal, proche, efficace et personnalisé.

Rejoignez la révolution numérique et disposez d'une longueur d'avance dans l'accueil de vos clients avec WeTeam.

**La solution de communication Premium à votre portée.**

**WeTeam, la clé de voute  
de vos communications**

# WebRTC COMMUNICATION PAR APPEL VIDEO

Permettez à vos clients de vous contacter plus facilement par appel vidéo grâce à la technologie WebRTC.

Audio  
Vidéo  
Documents  
Images  
Texte

## ROUTAGE AUTOMATIQUE

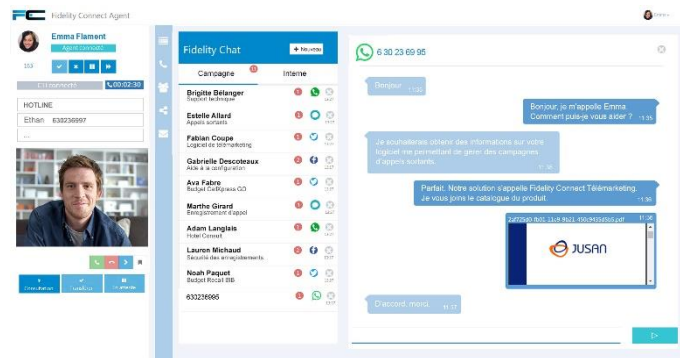
WeTeam envoie automatiquement les messages à l'agent le plus approprié en fonction de ses compétences et de sa disponibilité, garantissant qu'aucun message ne se perd, et permet une assistance optimale aux clients.

## TRAITEMENT DES MESSAGES

WeTeam permet à l'agent de répondre facilement aux demandes des clients depuis son interface habituelle.

## FONCTIONNEMENT MULTI-CANAL ET MULTI-PLATEFORME

WeTeam garantit la mobilité des agents et permet de gérer simultanément tous les messages et les appels vidéo à partir de n'importe quel dispositif, à tout moment et depuis n'importe quel emplacement.



Redécouvrez la communication grâce à WeTeam!  
Une solution dans le cloud, simple à mettre en oeuvre et compatible avec le télétravail.



## CHATBOTS

Automatisation des réponses pour alléger la charge de travail des agents.

## MODULE DE STATISTIQUES

L'outil intégré WeTeam Reports assure la traçabilité de tous les messages et l'accès aux données statistiques pour planifier et distribuer efficacement la charge de travail.

## JOURNAL DES CHATS

Sauvegarde automatique de l'historique des échanges chat entre agents et clients..

## SÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

WeTeam est conforme à la législation en vigueur en matière de sécurité et de protection des données.